

Dom Żeglarski Mila Spółka z o. o., właściciel serwisu [www.mila.szczecin.pl](http://www.mila.szczecin.pl) dokłada wszelkich starań, aby chronić prywatność osób korzystających z serwisu. W celu realizacji zasady zgodnego z prawem, rzetelnego i przejrzystego przetwarzania danych osobowych w trakcie korzystania z naszych usług, przyjmujemy dokument zwany Polityką Prywatności. Polityka Prywatności określa w jaki sposób dbamy o dane osobowe i prawa naszych użytkowników i jest zgodna przepisami prawa, w tym z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych 2016/679, z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies.

## 1. Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka dotyczy Serwisu [www](http://www.mila.szczecin.pl), funkcjonującego pod adresem url: [www.mila.szczecin.pl](http://www.mila.szczecin.pl)
2. Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest: Dom Żeglarski Mila Sp. z o. o. Wyspa Grodzka 1, 70-655 Szczecin, **KRS** 0000446970, **REGON** 321327511, **NIP** 9552343642
3. Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: [biuro@mila.szczecin.pl](mailto:biuro@mila.szczecin.pl)
4. Dane osobowe przetwarzane są przez Dom Żeglarski Mila Spółka z o. o., w celu realizacji uprawnień i obowiązków związanych z prowadzoną działalnością w szczególności organizowaniem rejsów komercyjnych i szkoleniowych, szkoleniami żeglarskimi i motorowodnymi. W tym zakresie Dom Żeglarski Mila pełni rolę administratora przetwarzanych danych.
5. Celem przetwarzania jest dokonanie rezerwacji określonych usług oferowanych przez Dom Żeglarski Mila Spółka z o. o. oraz jego partnerów lub zawarcie umowy dotyczącej świadczenia określonych usług i jej realizacja (art. 6 ust 1 lit b RODO).
6. W niektórych sytuacjach, przetwarzanie danych wynika z usprawiedliwionych potrzeb przedsiębiorstwa Dom Żeglarski Mila Spółka z o. o. takich jak zapewnienie obsługi płatniczej, windykacja należności, archiwizacji danych w celu zapewnienia rozliczalności i spełnienia obowiązków prawnych, podtrzymanie relacji z klientem, kontrola jakości oferowanych usług, prezentowanie niezbędnych informacji lub oferty, prowadzenie newslettera (art. 6 ust 1 lit f RODO). Przetwarzanie danych może być także konieczne ze względu na obowiązek wypełnienia obowiązków prawnych, w tym obowiązku dotyczącego udokumentowania wykonania usługi poprzez wystawienie faktury VAT lub paragonu (art. 6 ust 1 lit c RODO).
7. W ramach niniejszej Polityki Prywatności możesz wyrazić dodatkową zgodę na przetwarzanie danych (Newsletter) w celach:
  - handlowych: wysyłanie informacji o: nowościach, promocjach, ofertach oraz
  - marketingowych: wysyłanie informacji o: konkursach, programie dla stałych klientów, zniżkach

Zapisanie się do Newslettera jest w pełni dobrowolne, podlega wszystkim zasadom opisanym w Polityce Prywatności. Zgodę na otrzymywanie Newslettera możesz w każdej chwili cofnąć.

8. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
  - Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Operatora.

- Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

## 2. Przekazywanie danych innym podmiotom

1. W uzasadnionych okolicznościach dane osobowe klientów przekazywane są zaufanym partnerom (podmiotom przetwarzającym), w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowo, informatyczne ubezpieczeniowe, operatorom płatności. Dane przekazywane są tym podmiotom na podstawie odrębnych umów o powierzeniu przetwarzania danych. Administrator może podejmować czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu w celu świadczenia usług w ramach zawartej umowy oraz w celu prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego. Dane klientów nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

## 3. Przekazywanie danych innym podmiotom

Twoje dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych osobnymi przepisami (np. o prowadzeniu rachunkowości) lub do czasu przedawnienia roszczeń wynikających ze stosunku prawnego w związku z którym pozyskano dane.

## 4. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Operatora

1. Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.
2. Hasła użytkowników są przechowywane w postaci hashowanej. Funkcja hashująca działa jednokierunkowo – nie jest możliwe odwrócenie jej działania, co stanowi obecnie współczesny standard w zakresie przechowywania haseł użytkowników.
3. Operator okresowo zmienia swoje hasła administracyjne.
4. W celu ochrony danych Operator regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa.
5. Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja wszelkiego oprogramowania, wykorzystywanego przez Operatora

do przetwarzania danych osobowych, co w szczególności oznacza regularne aktualizacje komponentów programistycznych.

## 5. Hosting

Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerze operatora: Appidea

## 6. Informacje w formularzach

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.
2. Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Serwis, w niektórych wypadkach, może zapisać informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz. W takim wypadku adres e-mail użytkownika pojawia się wewnątrz adresu url strony zawierającej formularz.
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

## 7. Logi Administratora

Informacje zachowaniu użytkowników w serwisie mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem.

## 8. Istotne techniki marketingowe

1. Operator stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie, poprzez Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Operator nie przekazuje do operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>
2. Operator stosuje techniki remarketingowe, pozwalające na dopasowanie przekazów reklamowych do zachowania użytkownika na stronie, co może dawać złudzenie, że dane osobowe użytkownika są wykorzystywane do jego śledzenia, jednak w praktyce nie dochodzi do przekazania żadnych danych osobowych od Operatora do operatorom reklam. Technologicznym warunkiem takich działań jest włączona obsługa plików cookie.
3. Operator korzysta z piksela Facebooka. Ta technologia powoduje, że serwis Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA) wie, że dana osoba w nim zarejestrowana korzysta z Serwisu. Bazuje w tym wypadku na danych, wobec których sam jest administratorem, Operator nie przekazuje od siebie żadnych

dotychczasowych danych osobowych serwisowi Facebook. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika.

4. Operator stosuje rozwiązanie automatyzujące działanie Serwisu w odniesieniu do użytkowników, np. mogące przesłać maila do użytkownika po odwiedzeniu konkretnej podstrony, o ile wyraził on zgodę na otrzymywanie korespondencji handlowej od Operatora.

## 9. Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

1. utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
2. realizacji celów określonych powyżej w części „Istotne techniki marketingowe”;

5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:

„sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne

blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z operatorem Serwisu podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA), Twitter (Twitter Inc. z siedzibą w USA).

#### 10. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www
2. W celu zarządzania ustawienia cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:
  - [Edge](#)
  - [Internet Explorer](#)
  - [Chrome](#)
  - [Safari](#)
  - [Firefox](#)
  - [Opera](#) Urządzenia mobilne:
  - [Android](#)
  - [Safari \(iOS\)](#)
  - [Windows Phone](#)

#### 11. Uprawnienia korzystających z serwisu w zakresie ochrony danych osobowych

1. W oparciu o obowiązujące przepisy RODO (z uwzględnieniem ograniczeń tam wskazanych), klientom następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
  - a. prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych, co pozostanie jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - b. prawo dostępu do danych osobowych,
  - c. prawo żądania sprostowania danych osobowych,
  - d. prawo żądania usunięcia danych osobowych,
  - e. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - f. prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację,
  - g. prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania swoich danych osobowych,

w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego.

2. Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z Administratorem Danych Osobowych

w siedzibie Dom Żeglarski Miła Spółka z o. o. lub skorzystać z następujących form kontaktu:

tel +48 91 30 70 500, adres e-mail: [biuro@mila.szczecin.pl](mailto:biuro@mila.szczecin.pl).

3. Każdy klient ma także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi Serwisu i złożonego zamówienia.